



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

П Р И К А З

«26» 06 2026 г.

№ 541

**Об
персонифицированного
подхода к организации
оказания медицинской помощи
участникам специальной
военной операции и членам
их семей в медицинских
организациях государственной
системы здравоохранения
города Москвы**

В целях усиления персонифицированного подхода к организации оказанию медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить новый регламент организации оказания медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы (приложение к настоящему приказу).

2. Главному врачу Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Госпиталь для ветеранов войн № 3 Департамента здравоохранения города Москвы» **Мелконяну Г.Г.:**

2.1. Расширить функции Координационного центра по оказанию медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей (далее – Координационный центр) для обеспечения:

- координации взаимодействия между медицинскими организациями государственной системы здравоохранения города Москвы по движению пациентов;

- сопровождения участников специальной военной операции и членов их семей на всех этапах оказания медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы;



- формирования сводной отчетности об оказываемой медицинской помощи для последующего представления в Департамент здравоохранения города Москвы;

- взаимодействия с Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Единый центр поддержки», реализующим функции Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

2.2. Обеспечить круглосуточный режим работы Координационного центра, связь по единому многоканальному номеру телефона.

2.3. Подготовить и представить в Департамент здравоохранения города Москвы на согласование проекты необходимых локальных актов, регулирующих деятельность Координационного центра, включая положение о Координационном центре и организационно-штатную структуру.

Срок: 03.07.2026

3. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы:

- обеспечить исполнение настоящего приказа;
- назначить приказом и направить в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Госпиталь для ветеранов войн № 3 Департамента здравоохранения города Москвы» контактную информацию об ответственном медицинском работнике, лично координирующем оказание медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, и лице его замещающем;

Срок: 03.07.2026

- при актуализации данных информировать Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Госпиталь для ветеранов войн № 3 Департамента здравоохранения города Москвы»;

Срок: незамедлительно

- обеспечить предоставление всей необходимой информации в Координационный центр при соответствующем запросе.

4. Заместителю руководителя Департамента здравоохранения города Москвы **И.А. Тырову** обеспечить техническую возможность формирования отчетности из автоматизированной информационной системе города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы» и витрин данных.

Срок: 13.07.2026

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы **Токарева А.С.**

**Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы**



А.И. Хрипун

**Новый регламент
организации оказания медицинской помощи
участникам специальной военной операции и членам их семей
в медицинских организациях
государственной системы здравоохранения города Москвы**

I. Общие положения

1.1. Настоящий регламент определяет новые правила организации оказания медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей в медицинских организациях государственной системы здравоохранения, взаимодействия подведомственных медицинских организаций и структурных подразделений Департамента здравоохранения города Москвы, учета оказания медицинской помощи.

1.2. Настоящий регламент применяется в отношении следующих категорий участников специальной военной операции (далее – участники специальной военной операции) и членов их семей:

- ветераны боевых действий, указанные в абзацах втором и третьем подпункта «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – ветераны специальной военной операции);

- действующие военнослужащие, представившие документы, удостоверяющие их личность и подтверждающие прохождение военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, а также нахождение в отпуске, в том числе по болезни (удостоверение личности военнослужащего Вооруженных Сил Российской Федерации (военный билет), и документ о предоставлении отпуска (отпускной билет) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2024 № 1423 «Об особенностях оказания первичной медико-санитарной помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, находящимся в отпуске, в том числе по болезни, медицинскими организациями, подведомственными исполнительным органам субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления»;

- действующие военнослужащие, направляемые уполномоченными подразделениями/медицинскими организациями Министерства обороны Российской Федерации для получения специализированной медицинской помощи в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, возмещения расходов на ее оказание, проведение медицинских осмотров,

диспансеризации, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей, отдельным категориям граждан, уволенных с военной службы, а также оказания медицинской помощи гражданам, пребывающим в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на войска национальной гвардии Российской Федерации, в период мобилизации, в период действия военного положения, в военное время, при возникновении вооруженных конфликтов, при проведении контртеррористических операций, а также при использовании войск национальной гвардии Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации».

- дети, родители, супруг(а) участника специальной военной операции.

1.3. В каждой медицинской организации:

- приказом руководителя назначается ответственный медицинский работник, лично координирующий оказание медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, не ниже уровня заместителя руководителя медицинской организации, а также лицо его замещающее (далее – медицинский координатор).

В ночные, праздничные, выходные дни функции медицинского координатора выполняет дежурный администратор/старший врач;

- обеспечивается преемственность по линии медицинских координаторов при направлении (перевод) пациента на следующие этапы оказания медицинской помощи с информированием о принятых решениях по пациенту в течение **одних суток**;

- медицинский координатор лично осуществляет тесное взаимодействие с социальным координатором при организации оказания медицинской и социальной помощи;

- осуществляется ведение учета каждого случая оказания медицинской помощи в электронном виде посредством использования соответствующих подсистем автоматизированной информационной системе города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы» (далее – ЕМИАС).

II. Оказание медицинской помощи

ветеранам специальной военной операции и членам их семей

2.1. Медицинская помощь осуществляется в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

2.2. Медицинская помощь оказывается:

2.3.1 во внеочередном порядке;

2.3.2. по всем видам медицинской помощи:

- первичная медико-санитарная помощь;
- специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;

- скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;

- паллиативная медицинская помощь.

2.4. Основные принципы организации оказания первичной медико-санитарной помощи:

- индивидуальное сопровождение медицинским координатором;
- внеочередное оказание медицинской помощи (прием, диагностика, вакцинопрофилактика, оформление медицинской документации, др.);
- приоритетная запись на прием;
- персонифицированная маршрутизация на иные этапы лечения.

2.5. Основные принципы организации оказания специализированной медицинской помощи:

- обеспечение комфортного пребывания, включая предоставление маломестной палаты;
- ежедневный обход медицинским координатором совместно с социальным координатором;
- приоритет ведения специалистами, имеющими статус «Московский врач» и «Московская медицинская сестра»;
- ведение лично заведующим отделением;
- проведение операций/манипуляций специалистом, имеющим наибольший практический опыт (количество выполненных операций/манипуляций в данной медицинской организации) и максимальную (экспертную) квалификацию.

2.6. При обращении/поступлении пациента в медицинскую организацию осуществляется его идентификация посредством ЕМИАС (цифровой признак).

В случае, если пациент сообщил о своей принадлежности к данной категории пациентов, однако информация об этом в ЕМИАС отсутствует, оказание медицинской помощи продолжается в соответствии с данным регламентом. Параллельно медицинский координатор направляет запрос в Координационный центр для проверки информации. Координационный центр обеспечивает проверку, о результатах незамедлительно информирует медицинского координатора.

2.7. При выполнении функции медицинского координатора дежурным администратором/старшим врачом по завершении дежурства информация об оказанной медицинской помощи пациентам, в том числе о движении пациентов, передается медицинскому координатору. При возникновении сложных/проблемных ситуаций при организации оказания медицинской помощи медицинский координатор информируется незамедлительно.

2.8. Алгоритмы действий медицинских организаций при оказании экстренной (неотложной) и плановой медицинской помощи определены в приложениях к настоящему регламенту.

2.9. Особенности организации оказания первичной медико-санитарной помощи ветеранам специальной военной операции в Центре амбулаторной медицинской помощи участникам специальной

военной операции предусмотрены приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 8 августа 2023 г. № 818 «Об организации оказания первичной медико-санитарной помощи участникам специальной военной операции в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Госпиталь для ветеранов войн № 3 Департамента здравоохранения города Москвы».

III. Оказание медицинской помощи действующим военным служащим-участникам специальной военной операции

3.1. Первичная медико-санитарная помощь действующим военным служащим, находящимся в отпуске, в том числе по болезни, при заболеваниях и состояниях, включенных в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2024 № 1423 «Об особенностях оказания первичной медико-санитарной помощи военным служащим Вооруженных Сил Российской Федерации, находящимся в отпуске, в том числе по болезни, медицинскими организациями, подведомственными исполнительным органам субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления» по месту обращения.

В случае направления пациента в медицинскую организацию для получения специализированной первичной медико-санитарной помощи медицинский координатор информирует Координационный центр. Координационный центр обеспечивает сопровождение пациента в принимающую медицинскую организацию.

3.2. Специализированная медицинская помощь действующим военным служащим, направляемым уполномоченными подразделениями/медицинскими организациями Министерства обороны Российской Федерации, оказывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, возмещения расходов на ее оказание, проведение медицинских осмотров, диспансеризации, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военным служащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей, отдельным категориям граждан, уволенных с военной службы, а также оказания медицинской помощи гражданам, пребывающим в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на войска национальной гвардии Российской Федерации, в период мобилизации, в период действия военного положения, в военное время, при возникновении вооруженных конфликтов, при проведении контртеррористических операций, а также при использовании войск национальной гвардии Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации».

3.3. При обращении/поступлении пациента незамедлительно информируется Координационный центр. Координационный центр информирует заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы, курирующий вопросы организации медицинской помощи участникам специальной военной операции, профильное структурное подразделение.

IV. Организация взаимодействия структурных подразделений Департамента здравоохранения города Москвы по вопросам оказания медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей

4.1. При возникновении сложных/проблемных ситуаций при организации оказания медицинской помощи в курируемых подведомственных медицинских организациях участникам специальной военной операции и членам их семей заместители руководителя Департамента здравоохранения города Москвы, структурные подразделения Департамента здравоохранения города Москвы незамедлительно информируют заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы, курирующего вопросы организации медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, профильное структурное подразделение соответственно.

4.2. При рассмотрении поступающих запросов от органов государственной власти, обращений граждан и юридических лиц по вопросам оказания медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей заместитель руководителя Департамента здравоохранения города Москвы, курирующий вопросы организации медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, профильное структурное подразделение участвуют в рассмотрении соответствующих документов на предмет необходимости дополнительного урегулирования, организации оказания медицинской помощи.

4.3. При поступлении запросов от органов государственной власти о предоставлении статистических данных об оказанной медицинской помощи по всем видам оказания медицинской помощи профильный заместитель руководителя Департамента здравоохранения города Москвы, курирующий вопросы организации медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, профильное структурное подразделение делает запрос в Координационный центр.

Координационный центр осуществляет сбор, свод и представление необходимой информации в Департамент здравоохранения города Москвы в сроки, установленные Департаментом здравоохранения города Москвы.

**V. Организация взаимодействия
Департамента здравоохранения города Москвы с иными органами
государственной власти по вопросам оказания медицинской помощи
участникам специальной военной операции и членам их семей**

5.1. В рамках реализации положений Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве Департамент здравоохранения города Москвы осуществляет взаимодействие с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, Московским городским фондом обязательного медицинского страхования.

5.2. Для решения межведомственных вопросов по оказанию медицинской и социальной помощи предусмотрен особый порядок рассмотрения жалоб и обращений участников специальной военной операции и членов их семей, предусмотренный совместным приказом Департамента здравоохранения города Москвы и Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, в рамках деятельности Комиссии по рассмотрению жалоб и обращений на оказание медицинской и социальной помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

5.3. Уполномоченной медицинской организацией на взаимодействие с Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Единый центр поддержки» определяется Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Госпиталь для ветеранов войн № 3 Департамента здравоохранения города Москвы» в рамках деятельности Координационного центра.

5.4. Координационный центр в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве получает посредством системы электронного документооборота от Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Единый центр поддержки» следующую информацию:

- согласие на передачу данных в Департамент здравоохранения города Москвы;
- сведения о месте нахождения ветерана боевых действий (при наличии такой информации и отличия данного места нахождения от места регистрации в качестве застрахованного лица по обязательному медицинскому страхованию);
- контактные данные;
- информацию о возможных ограничениях в состоянии здоровья ветерана боевых действий, затрудняющих самостоятельное его обращение в медицинскую организацию, иную информацию о состоянии его здоровья;
- иную информацию в рамках межведомственного взаимодействия.

5.5. Координационный центр обменивается информацией по вопросам оказания медицинской и (или) социальной помощи с Государственным

бюджетным учреждением города Москвы «Единый центр поддержки» информацией, в том числе по отдельным запросам.

Координационный центр обменивается информацией посредством электронного документооборота, электронной почты на сервере mos.ru, мессенджере Правительства Москвы «TDM», сотовой и городской связи.

Приложение 1

к новому регламенту организации оказания
медицинской помощи участникам специальной
военной операции и членам их семей в
медицинских организациях государственной
системы здравоохранения города Москвы
от «26» 06 2026 г. № 571

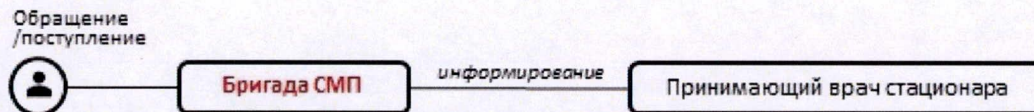
Алгоритм действий медицинских организаций при оказании экстренной (неотложной) медицинской помощи

Идентификация пациента (цифровой признак)

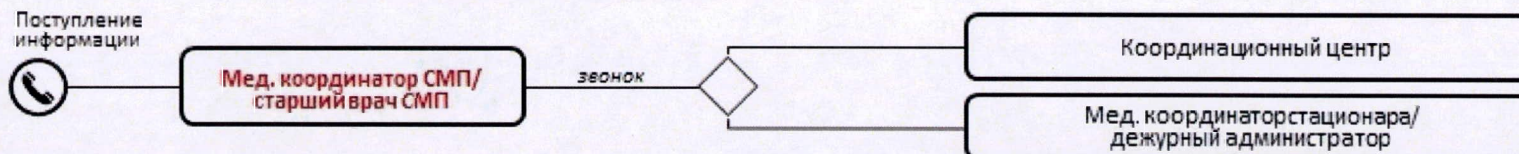


В случае, если пациент сообщил о своей принадлежности данной категории пациентов, однако информация об этом в ЕМИАС отсутствует, оказание медицинской помощи продолжается в соответствии с данным регламентом. Параллельно медицинский координатор направляет запрос в Координационный центр для проверки информации. Координационный центр обеспечивает проверку, о результатах незамедлительно информирует медицинского координатора.

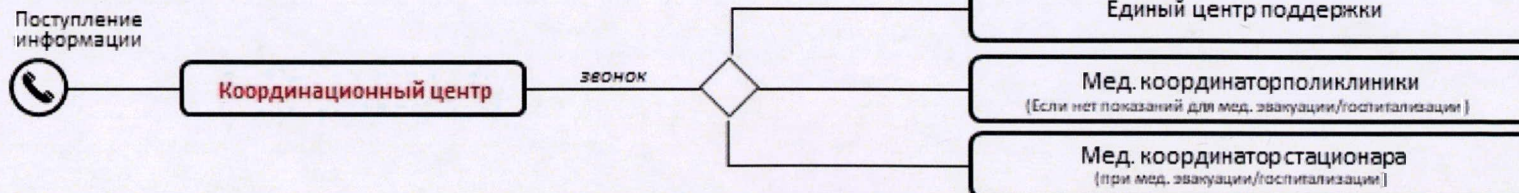
Бригада СМП



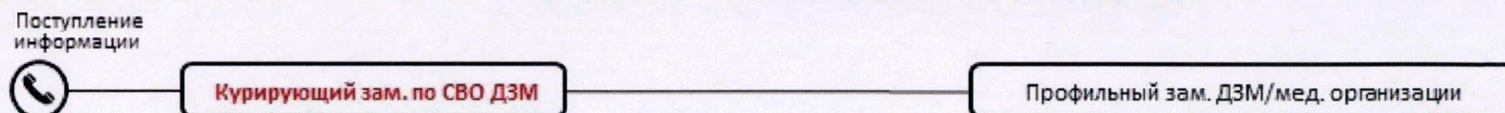
Медицинский координатор СМП/старший врач СМП



Координационный центр



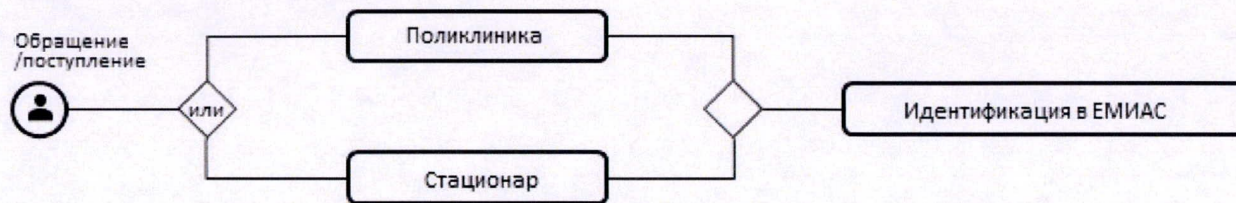
ДЗМ. Координационный центр информирует ДЗМ. При сложных/проблемных ситуациях - незамедлительно



Приложение 2
к новому регламенту организации оказания
медицинской помощи участникам специальной
военной операции и членам их семей
в медицинских организациях государственной
системы здравоохранения города Москвы
от «26» 06 2026 г. № 541

**Алгоритм действий медицинских организаций
при оказании плановой медицинской помощи**

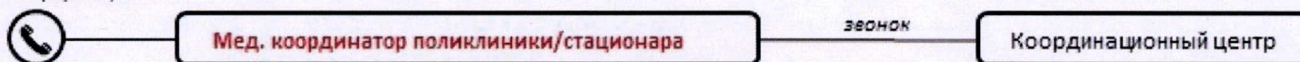
Идентификация пациента (цифровой признак)



В случае, если пациент сообщил о своей принадлежности к данной категории пациентов, однако информация об этом в ЕМИАС отсутствует, оказание медицинской помощи продолжается в соответствии с данным регламентом. Параллельно медицинский координатор направляет запрос в Координационный центр для проверки информации. Координационный центр обеспечивает проверку, о результатах незамедлительно информирует медицинского координатора.

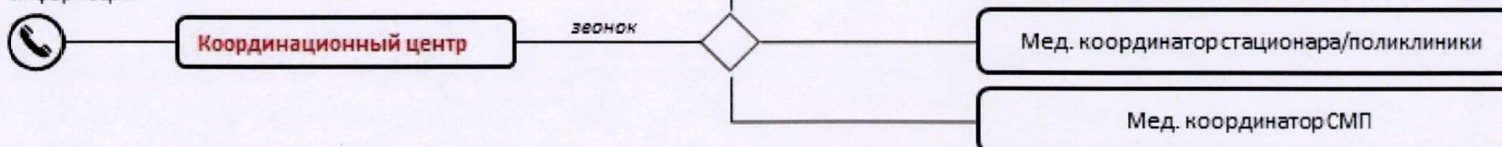
Медицинский координатор поликлиники/стационара

Поступление информации



Координационный центр

Поступление информации



ДЗМ. Координационный центр информирует ДЗМ. При сложных/проблемных ситуациях - незамедлительно

Поступление информации

